



Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Reporte Final del Servicio Social

Apoyo en Desarrollo de la Competencia Comunicativa Oral

Inicio:31/08/2012 Termino:01/03/2013

Edgar Díaz López

200832266

Debido a un análisis del resultado de la formación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Computación, Se obtuvo como resultado un conjunto de diferentes elementos que hacen falta a los egresados de la Facultad. Entre estos elementos se encuentra el desarrollo del lenguaje inglés, el cual se ha vuelto muy importante, no solo para el desarrollo personal, sino también para tener mejores oportunidades profesionales. Debido a esto, el Departamento de Vinculación de la Facultad de Ciencias de la Computación propuso la creación de un Taller de Conversación exclusivo para los alumnos de Computación.

Este taller da a los estudiantes la oportunidad de desarrollar sus habilidades comunicativas en el lenguaje inglés. Dichas habilidades son esenciales en diferentes entornos de trabajo y permiten alcanzar un mejor desempeño en un entorno real. El taller de conversación de la Facultad de Ciencias de la Computación se organizó en grupos cerrados y grupos abiertos. Los grupos cerrados funcionaron de la forma que funcionaría un "curso de inglés", en el cual se tenían horarios asignados para cada sesión. Existieron 3 grupos cerrados, el cupo que se asignó en cada grupo fue de 10 estudiantes por grupo.

Los grupos abiertos por otra parte se ofrecieron para la comunidad de la facultad que no tuvo la oportunidad de inscribirse en los grupos cerrados o que por dificultades de horario no podían asistir a las sesiones de los grupos cerrados. En el caso de los "grupos abiertos" el profesor se encontraba en el salón de clase al cual podían llegar los alumnos en un determinado horario y de esta forma poder participar en las actividades de la sesión, o si así lo requería el alumno, recibir asesorías en temas en los que considerara necesario trabajar, enfocado principalmente en el habla.

Los grupos de conversación, tanto cerrados como abiertos, estuvieron disponibles para todos aquellos profesores, estudiantes y egresados de la Facultad de Ciencias de la Computación que estuvieran interesados en mejorar sus habilidades comunicativas en el idioma inglés.

El objetivo de los talleres fue brindar a los participantes la oportunidad de reforzar sus habilidades comunicativas en el idioma inglés, mediante la práctica de pronunciación, comprensión auditiva, discusión e interpretación de conversaciones y videos en inglés.

La fecha de inicio del servicio fue el 31 de Agosto del 2012, tiempo en el que se inicio el taller, la fecha de finalización del taller fue el 3 de diciembre del 2013.

Los grupos cerrados constaron de una sesión de 2 horas, dos veces por semana. El primer grupo tomó sus sesiones los días lunes y viernes en un horario de 1:00 a 3:00 p.m. El segundo grupo tomó sus sesiones los días lunes y viernes en un horario de 5:00 a 7:00 p.m. Finalmente, el tercer grupo tomó sus sesiones los días martes y jueves en un horario de 9:00 a 11:00 a.m. Estas sesiones se llevaron a cabo durante el cuatrimestre correspondiente al curso de otoño 2012 de la Facultad de Ciencias de la Computación.

Taller de Conversación Abierto

CONTENIDO: Los temas que se trataron fueron:

1. Social Expressions
2. Numbers and Dates
3. Giving Opinions
4. Requests and Offers
5. Traveling Around
6. Signs and Sounds
7. On the phone
8. Agreeing and Disagreeing
9. Informal English

Todos los temas se trabajaron en 4 diferentes aspectos: Vocabulario, Pronunciación, Comprensión auditiva y Fluidez.

OBJETIVO: Brindar a los participantes la oportunidad de reforzar sus habilidades comunicativas en el idioma inglés, mediante la practica de pronunciación, comprensión auditiva, discusión e interpretación de conversaciones y videos en inglés.

MIEMBROS: Los clubes de conversación abiertos están planeados para todos aquellos Profesores, estudiantes y egresados de la Facultad de Ciencias de la Computación que no tengan disponibilidad de horario en los grupos cerrados pero estén interesados en reforzar sus habilidades en el idioma inglés.

CONTENIDO: Se trataron temas libres, así como de discusión y análisis para desarrollar la habilidad comunicativa en inglés.

DURACIÓN: los grupos abiertos estuvieron disponibles en el siguiente horario; lunes y viernes: 3:00 a 5:00 p.m. y los martes, miércoles y jueves: 1:00 a 7:00 p.m. estas sesiones se llevaron a cabo durante el cuatrimestre correspondiente al curso de otoño 2012 de la Facultad de Ciencias de la Computación.

JORNADA DE TRABAJO: La jornada de trabajo se cubrió de lunes a viernes, los días lunes, miércoles y viernes estuve en la facultad de computación con un horario de 1:00 p.m. a 7:00 p.m. En los días martes y jueves, estuve en la facultad de computación de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.

SUPERVISION DEL TRABAJO: Los días martes y jueves entre las 11:00 y 12:00 del día se daba seguimiento a las cosas que podía necesitar, y a lo que estaba realizando en las sesiones, aunado a eso, el profesor avisaba los días que podía pasar a visitarme en las sesiones.

ACTIVIDADES

Las actividades iniciaron el 31 de agosto con la solicitud de un espacio en el cual se podría llevar a cabo el taller, una vez que se hicieron las solicitudes correspondientes, el lugar fue asignado y quedo establecido un horario en el cual el salón sería ocupado por mí.

El lunes 3 de septiembre, se me asigno un espacio en el auditorio de la facultad para dar una presentación sobre el taller y como se iban a abordar los temas. Al finalizar la presentación el profesor me pidió que diseñara un cartel con el cual se anunciaría el taller en la facultad.

El martes 4 de septiembre después de haber examinado diferentes diseños, se escogió uno y ese fue el que se empezó a utilizar desde el miércoles 5 de septiembre. En este tiempo se me dejo en espera, hasta el lunes 10 de septiembre, día en el que se iniciaron las clases del taller. Los días entre el 5 y 10 de septiembre se tomaron para dejar que los alumnos se enteraran del taller y también para que se pudieran inscribir al que ellos consideraran más conveniente.

| Septiembre | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
| 10 Presentación del taller y presentación entre los miembros del mismo. (Social Expressions) Vocabulario y pronunciación. | 11 Presentación del taller y presentación entre los miembros del mismo (Social Expressions). Vocabulario y pronunciación. | 12 No Hubo Asistencia | 13 Social Expressions Fluidez y Audición | 14 Social Expressions Fluidez y Audición |
| 17 Numbers and dates Vocabulario y | 18 Numbers and dates Vocabulario y | 19 No hubo Asistencia, visita a los salones a | 20 Numbers and dates Fluidez y | 21 Numbers and dates Fluidez y |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| pronunciación | pronunciación | invitar a los estudiantes a asistir al taller de conversación. | Audición | audición |
| 24 Análisis de lo aprendido hasta el momento | 25 Análisis de lo aprendido hasta el momento | 26 | 27 Giving Opinions Vocabulario y pronunciación | 28 Giving Opinions Vocabulario y pronunciación |

| Octubre | | | | |
|---|---|-----------|---|---|
| Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
| 1 Giving Opinions Fluidez y Audición | 2 Giving Opinions Fluidez y Audición | 3 | 4 Requests and offers Vocabulario y Pronunciación | 5 Requests and offers Vocabulario y Pronunciación |
| 8 Requests and offers Fluidez y Audición | 9 Requests and offers Fluidez y Audición | 10 | 11 Análisis de lo aprendido hasta el momento | 12 Análisis de lo aprendido hasta el momento |
| 15 Traveling Around Vocabulario y Pronunciación | 16 Traveling Around Vocabulario y Pronunciación | 17 | 18 Traveling Around Fluidez y Audición | 19 Traveling Around Fluidez y Audición |
| 22 Signs and Sounds Vocabulario y Pronunciación | 23 Signs and Sounds Vocabulario y Pronunciación | 24 | 25 Signs and Sounds Fluidez y Audición | 26 Signs and Sounds Fluidez y Audición |
| 29 Análisis de lo aprendido hasta el momento | 30 Análisis de lo aprendido hasta el momento | 31 | | |

| Noviembre | | | | |
|---|---|-----------|--|--|
| Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
| 5 On the Phone Vocabulario y Pronunciación | 6 On the Phone Vocabulario y pronunciación | 7 | 8 On the phone Fluidez y Audición | 9 On the phone Fluidez y Audición |
| 12 Agreeing and disagreeing Vocabulario y Pronunciación | 13 Agreeing and disagreeing Vocabulario y Pronunciación | 14 | 15 Agreeing and disagreeing Fluidez y Audición | 16 Agreeing and disagreeing Fluidez y Audición |
| 19 Suspensión de | 20 Análisis de lo | 21 | 22 Informal English | 23 Análisis de lo |

| labores. | aprendido hasta el momento | | Película Reservoir Dogs | aprendido hasta el momento |
|--|---|----|---|--|
| 26 Informal English Película Reservoir dogs | 27 Informal English Análisis de la película y sus expresiones | 28 | 29 Fin del Taller para este grupo y comentarios sobre lo que se aprendió | 30 Informal English Análisis de la película y sus expresiones. |

Por último el 3 de Diciembre se termino el taller con los grupos de 1 y 5 de la tarde. Se hicieron comentarios sobre lo que se había aprendido en el curso y sobre el taller en general.

Los días que fueron destinados a analizar lo aprendido, se realizaron ejercicios que usaban el vocabulario visto, los estudiantes usaban dicho vocabulario en diferentes situaciones dadas por el profesor y se retroalimentaba con respecto a los resultados de los ejercicios y el desempeño en la actividad.

En el caso de los talleres abiertos, se tuvo la asistencia de 8 alumnos en diferentes horarios y días. Las peticiones de los estudiantes fueron muy variadas, uno de ellos pidió asistencia sobre cómo explicar algoritmos de programación en inglés, algo que le era útil por estar en un proceso de selección de un trabajo que le requería expresarse en inglés.

Otros dos alumnos más tuvieron una petición similar, también querían saber cómo presentarse en una entrevista de trabajo, dar sus datos personales y explicar cuáles eran sus habilidades al igual que tratar de convencer a una persona de que es la mejor opción para ser contratado.

Tres alumnos llegaron solamente por el gusto de practicar, todos ellos ya habían tomado clases de inglés en el pasado y solo querían recordar sus cursos y practicar lo que ya habían aprendido.

Los dos alumnos restantes estaban tomando clases en el CALE, la mayoría de las ocasiones querían solventar dudas que les habían quedado de la clase y practicar un poco de lo aprendido. En el caso particular de estos dos alumnos, no se tomó un enfoque tan conversacional, en varias ocasiones fueron clases de reglas gramaticales.

REFLEXION:

El servicio resulto muy útil para mi desarrollo como profesional, tuve la oportunidad de diseñar el curso, y también de impartirlo. En esta primera ocasión se cometieron errores, tal y como pasa cada vez que se está probando algo nuevo en este caso fue que algunos de los temas no les parecieron de mucha relevancia a algunos de los alumnos, en este caso me resulto claro que los estudiantes no tenían como objetivo aprender inglés, sino aprender partes muy específicas de la lengua, partes que a ellos les serian útiles para su carrera.

Una de las oportunidades que se me presentaron en este proyecto fue el hecho de que pude mezclar dos ramas de conocimiento con las que contaba pero nunca había interrelacionado; la computación y el inglés, más específicamente mis conocimientos de programación. Esta característica de hecho fue lo que hizo que varios alumnos les pareciera que cuando se comunicaban no solamente estaban diciendo palabras al aire, pero que de hecho su mensaje estaba siendo claro y que estaban comunicándose en otra lengua.

Esta fue también la primer ocasión que un alumno de hecho me escribió un correo de agradecimiento por el trabajo que había realizado con él, y también diciéndome que el entrenamiento que había tenido conmigo había dado frutos ya que si logró posicionarse en el trabajo que quería, esto me resulto muy reconfortante.

A mi parecer, el servicio fue importante para la facultad de computación, porque se estableció por primera vez un espacio exclusivo en la facultad para el aprendizaje de inglés. Con esto los estudiantes de la facultad tuvieron la oportunidad de practicar sus conocimientos en inglés o aprender algunos elementos básicos para facilitar la comunicación de los estudiantes en inglés de forma gratuita.

Otra de las ventajas que tuvo la facultad es que al terminar el taller de conversación, se llevaron a cabo unas encuestas con 50 estudiantes de la facultad. Estas encuestas dieron resultados que los estudiantes tienen una actitud positiva en cuanto al aprendizaje de inglés, también dan prueba de que los estudiantes creen que tienen un nivel bueno de inglés pero que con más practica ellos tendrían un nivel más competitivo con las demás universidades, finalmente, la mayoría consideraron que era necesario tener un lugar en donde poder practicar, aprender o usar el inglés... Esto deja precedente para crear más talleres de conversación en la facultad con altas posibilidades de tener éxito.

CONCLUSION:

Puedo concluir que el servicio en la facultad de computación fue muy útil, es una oportunidad que cualquier estudiante de lenguas debe aprovechar, trae un crecimiento importante profesionalmente hablando. También da la oportunidad de aplicar los conocimientos de la lengua en situaciones muy variadas y en algunos casos muy desafiantes; es este nivel de dificultad el que hace que la satisfacción al final sea mayor.

También se puede decir que la facultad se puede quedar ahora con la tarea de hacer que los talleres se sigan aplicando, para que así alcancen el nivel que ellos desean tener en comparación con las demás universidades con las que se compite laboralmente al terminar la carrera.

