

MC. MARCOS GONZÁLEZ FLORES
DIRECTOR DE LA FCC
PRESENTE

Por este conducto hago de su conocimiento la relación de actividades llevadas a cabo por el Centro de Servicios Integrales en Computo (CSIC) durante el periodo de junio 2013 al 15 octubre 2013.

1. Realización de **28 Servicios** correctivos a equipo de computo de; profesores de la FCC, la dirección de la FCC ,y laboratorios.
2. Para la realización de los servicios anteriores se emplearon un total de **90 hrs hombre**.
3. Se realizaron los primeros trabajos a nivel de pruebas de REBALING para reparar las tarjetas “madre” de las computadoras.
4. Se han impartido 20 asesorías técnicas a miembros de la Comunidad Universitaria con respecto al funcionamiento de su equipo.
5. Desarrollo de la página oficial del CSIC.
6. Pruebas del sistema via internet, del control de entradas y salidas de equipo a reparar y seguimiento del servicio.

DATOS DEL CLIENTE	
EMAIL DEL CLIENTE	Buscar cliente
PROCEDECIA	NOMBRE
DIRECCION	CELULAR
COLUMEN	TEL. CASA

DATOS DEL EQUIPO A REVISAR	
TIPO DE EQUIPO	MARCA DEL EQUIPO
NUMERO DE SERIE	FECHA DE ENTREGA DEL EQUIPO

CURSOS DE MANTENIMIENTO y de CERTIFICACION

VERANO 2013:

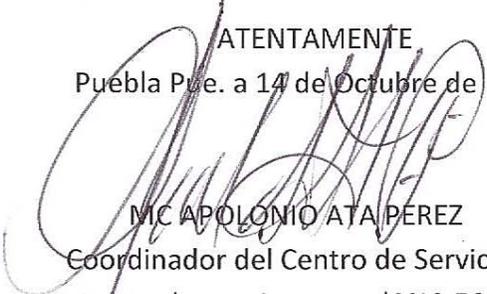
- 4 Cursos de Mantenimiento de computadoras,
- 2 Cursos de Redes Cisco I ,
- 1 Curso de Redes Cisco II
- 1 Curso de Redes Cisco III

•OTOÑO 2013:

- 3 Cursos de Mantenimiento de computadoras,
- 1 Curso de redes Cisco I,
- 1 Curso de Redes Cisco II
- 1 Curso de Redes Cisco III

ATENTAMENTE

Puebla Pue. a 14 de Octubre de 2013



MC APOLONIO ATA PEREZ

Coordinador del Centro de Servicios
Integrales en Computo (CSIC-FCC)

MC. MARCOS GONZÁLEZ FLORES
DIRECTOR DE LA FCC
PRESENTE

Por este conducto hago de su conocimiento la relación de actividades llevadas a cabo por el Centro de Servicios Integrales en Computo (CSIC) durante el periodo de junio 2013 al 15 octubre 2013.

1. Realización de **28 Servicios** correctivos a equipo de computo de; profesores de la FCC, la dirección de la FCC ,y laboratorios.
2. Para la realización de los servicios anteriores se emplearon un total de **90 hrs** hombre.
3. Se realizaron los primeros trabajos a nivel de pruebas de REBALING para reparar las tarjetas “madre” de las computadoras.
4. Se han impartido 20 asesorías técnicas a miembros de la Comunidad Universitaria con respecto al funcionamiento de su equipo.
5. Desarrollo de la página oficial del CSIC.
6. Pruebas del sistema via internet, del control de entradas y salidas de equipo a reparar y seguimiento del servicio.

The image shows a screenshot of a web application interface for the Centro de Servicios Integrales en Computo (CSIC). The header includes the CSIC logo and the name 'Apóstrofo Alfa Pérez'. Below the header is a navigation menu with icons for 'Inicio', 'Servicios', 'Contacto', 'Agenda', 'Servicio al Cliente', 'Ayuda', and 'Inicio'. The main content area is divided into two sections: 'DATOS DEL CLIENTE' and 'DATOS DEL EQUIPO A REPARAR'. The 'DATOS DEL CLIENTE' section includes a search bar for 'E-MAIL DEL CLIENTE' and a 'Buscar cliente' button. Below this are fields for 'PRECEDENCIA' (dropdown), 'NOMBRE' (text), 'DIRECCION' (text), 'CELULAR' (text), 'CALLE' (text), and 'TEL. CASA' (text). The 'DATOS DEL EQUIPO A REPARAR' section includes fields for 'TIPO DE EQUIPO' (dropdown), 'MARCA DE EQUIPO' (dropdown), 'NUM. DE IDENTIFICACION' (text), 'MODELO' (text), and 'NUMERO DE SERIE' (text).

7. Asistencia de 3 profesores a los cursos de certificación CCNA como instructores de la compañía CISCO en la ciudad de México.

- Mauricio Ramírez Espitia CCNA1
- Edna Iliana Tamariz Flores CCNA1
- Gustavo Cossío Aguilar CCNA2, CCNA3, CCNA4

8.- Asistencia de 2 instructores a los cursos de certificación IT ESSENTIAL como instructores de la compañía CISCO en la ciudad de México.

- Antonio Martínez Pastrana IT ESSENTIAL
- Isaias Eli Salas Quiriz IT ESSENTIAL

9.- Se crea la ACADEMIA CISCO DE LA BUAP y se imparte el primer curso de certificación CCNA 1 el 28 de agosto 2012 a cargo del Ing Gustavo Cossío Aguilar, Instructor certificado por CISCO.

10.- Se gestiona ante la academia de redes de la FCC que algunas materias del área de redes puedan ser revalidadas con los cursos de certificación CCNA de Cisco. En reunión del área del día 16 abril 2013 se aprueba que :

- *La materia de Modelos de redes* puede ser revalidada con los cursos CCNA1 y CCNA2 de CISCO
- *La materia de Redes avanzada* puede ser revalidada con los cursos CCNA3 y CCNA4 de CISCO

CURSOS DE MANTENIMIENTO y de CERTIFICACION

Se impartieron 24 cursos de capacitación en redes y Mantenimiento de computadoras (ver apéndice A).

- VERANO 2012: 4 Cursos de Mantenimiento de computadoras, 2 Cursos de Redes Cisco I, 1 Curso de Redes Cisco II
- OTOÑO 2012: 6 Cursos de Mantenimiento de computadoras, 1 Curso de redes Cisco II, 2 Cursos de Certificación CISCO CCNA,
- PRIMAVERA 2013: 4 Cursos de Mantenimiento de computadoras, 1 Curso de redes Cisco III, 3 Cursos de Certificación CISCO CCNA,

INGRESOS y EGRESOS del CSIC-CISCO de Febrero 2012 a Mayo 2013

(Fuente: Reporte de la contadora de la FCC)

Ingresos 333.196.00 MN

Egresos 234.714.48 MN

Saldo 98 481.52

Desglose de Egresos

EGRESOS		MN
Equipamiento	38%	89977
Pago Instructores	28%	64879
Capacitaciones	17%	39066
Renta de equipo	12%	27800
Insumos	3%	8020
Becas	2%	4000
TOTAL		234714



ATENTAMENTE

Puebla Pue. a 31 Mayo 2013

MC APOLONIO ATA PEREZ

Coordinador del Centro de Servicios
Integrales en Computo (CSIC-FCC)